

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

<b>Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži</b>	<b>Q1 2020.</b>	<b>% promjena Q1 2020. – Q4 2019.</b>	<b>% promjena Q1 2020. – Q1 2019.</b>
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>280.358.331</b>	<b>-5,74%</b>	<b>-13,95%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	<i>245.198.322</i>	<i>-3,45%</i>	<i>-9,53%</i>
<i>Veleprodajni prihod</i>	<i>35.160.009</i>	<i>-19,12%</i>	<i>-35,82%</i>
Ukupan broj priključaka	1.310.206	-1,24%	-2,41%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	482.311	30,35%	20,46%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.239.167	-0,66%	-1,66%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	46.901	-6,64%	-14,84%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	435.231.736	6,89%	0,45%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2020.	% promjena Q1 2020. – Q4 2019.	% promjena Q1 2020. – Q1 2019.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>907.291.344</b>	<b>-15,87%</b>	<b>-10,25%</b>
<b>Maloprodajni prihod</b>	<b>752.134.383</b>	<b>-16,63%</b>	<b>-12,86%</b>
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	<i>541.088.570</i>	<i>-17,92%</i>	<i>-14,58%</i>
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	<i>198.908.398</i>	<i>-20,90%</i>	<i>-15,37%</i>
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	<i>342.180.173</i>	<i>-16,08%</i>	<i>-14,12%</i>
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	<i>211.045.813</i>	<i>-13,14%</i>	<i>-8,09%</i>
<b>Veleprodajni prihod</b>	<b>155.156.961</b>	<b>-11,99%</b>	<b>4,98%</b>
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.359.507</b>	<b>-1,02%</b>	<b>0,36%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	<i>3.605.735</i>	<i>-1,47%</i>	<i>-0,26%</i>
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	<i>1.916.368</i>	<i>-3,90%</i>	<i>-4,91%</i>
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	<i>1.689.367</i>	<i>1,45%</i>	<i>5,60%</i>
<i>Poslovni korisnici</i>	<i>753.772</i>	<i>1,15%</i>	<i>3,45%</i>
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	101,74%	-1,03%	0,37%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.672.329.343	11,25%	16,63%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	169.763.745	-1,34%	3,28%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	62.500.753	-26,39%	-0,87%
Broj poslanih SMS poruka	421.852.355	-7,40%	-8,24%
Broj poslanih MMS poruka	2.424.486	-5,03%	-8,98%

Usluga širokopojasnog pristupa internetu <sup>6</sup>	Q1 2020.	% promjena Q1 2020. – Q4 2019.	% promjena Q1 2020. – Q1 2019.
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>1.116.114.035</b>	<b>-3,49%</b>	<b>2,88%</b>
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>7</sup></i>	<i>445.323.158</i>	<i>-11,72%</i>	<i>-8,38%</i>
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	<i>670.790.877</i>	<i>2,87%</i>	<i>12,02%</i>
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>4.919.555</b>	<b>2,95%</b>	<b>6,87%</b>
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	<b><i>1.023.238</i></b>	<b><i>-11,39%</i></b>	<b><i>-10,02%</i></b>
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	<i>426.652</i>	<i>-0,40%</i>	<i>-0,80%</i>
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	<i>133.707</i>	<i>-2,70%</i>	<i>-11,55%</i>
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	<i>57</i>	<i>216,67%</i>	<i>159,09%</i>

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<sup>6</sup> Od Q1 2020. u broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži više se ne pribrajaju priključci kod kojih se usluga pruža putem pokretne mreže isključivo na odabranoj nepokretnoj lokaciji, a koja ne zadovoljava osnovne obveze vezano za garantiranu brzinu. Navedeni su se priključci do sada izvještavali u dijelu broja priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži te će se slijedom navedenog isti izvještavati u okviru broja priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže i pripadajućih pokazatelja.

<sup>7</sup> Uključuje i prihod od dial-up pristupa

<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	112.006	5,89%	25,21%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	154.682	-0,94%	-4,35%
<i>Broj priključaka putem kablinskih mreža</i>	165.038	-1,15%	-0,66%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	25.892	-83,31%	-80,73%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.204	4,00%	22,71%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	<b>3.896.317</b>	<b>7,52%</b>	<b>12,40%</b>
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.899.002	8,70%	13,51%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	298.268	106,72%	131,80%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>8</sup></i>	2.600.728	3,10%	7,24%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	6	-79,31%	-79,31%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	997.315	4,22%	9,30%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	167.494	12,50%	14,43%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>9</sup></i>	581.005	1,05%	5,29%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	248.816	6,76%	16,11%
Broj korisnika 2D paketa usluga	328.296	-31,46%	-32,90%
Broj korisnika 3D paketa usluga	287.373	2,37%	-0,09%
Broj korisnika 4D paketa usluga	285.387	5,84%	22,08%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	137.069	-1,93%	-3,36%
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)</b>	<b>493.512.547</b>	<b>21,86%</b>	<b>39,43%</b>
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	356.633.179	13,80%	20,92%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	136.879.367	49,45%	131,89%

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>9</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q1 2020.	% promjena Q1 2020. – Q4 2019.	% promjena Q1 2020. – Q1 2019.
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	<b>201.158.868</b>	<b>-0,46%</b>	<b>3,99%</b>
Broj korisnika samostalne TV usluge	119.180	-15,12%	-26,68%
Ukupni broj priključaka kablanske televizije (KTV)	177.021	0,09%	-2,96%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	437.096	0,11%	1,94%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	146.288	-0,31%	1,49%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	71.042	1,71%	3,37%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>10</sup>	649.058	-0,21%	-1,13%

<sup>10</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV+ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).